

## MISIÓN

Prestar el mejor servicio posible dentro de los mayores estándares de calidad y eficiencia, dando estricto cumplimiento a la legalidad vigente, con el fin de lograr el mayor grado de satisfacción de los profesionales sanitarios, pacientes y colaboradores.

## VISIÓN

Como empresa líder en la construcción, mantenimiento y prestación de servicios en los Hospitales, los esfuerzos de la compañía se centran en estar a la vanguardia de la innovación con el fin de incorporar mejoras continuas en nuestros procesos que beneficien a nuestros clientes.

A partir de esta premisa, nuestro objetivo trata de cumplir con las exigencias de nuestros clientes que avanzan en una mejor atención sanitaria, creando valor a largo plazo para nuestros accionistas, colaboradores, consumidores y las sociedades donde operamos.

Ser referente ante el mercado de modelos de gestión de concesiones. Queremos ser una empresa que brinda estabilidad, seriedad y profesionalismo como pilares fundamentales de la relación con asociados, entes regulatorios y trabajadores. Mantener un crecimiento constante regional y nacional apoyados en plataformas de gestión creadas de acuerdo a oportunidades y retos organizacionales que se nos presenten.

## POLITICA INTEGRADA

Sociedad Concesionaria San José Tecocontrol S.A., empresa pionera en el ámbito de los hospitales concesionados establece la siguiente política integrada: “Identificamos los requerimientos de nuestros clientes con la finalidad de atenderlos de forma oportuna y mantener la satisfacción del cliente. Identificamos las necesidades de las partes interesadas desarrollando la identificación de nuestro contexto. Mejoramos constantemente nuestro sistema de gestión integrado cumpliendo con el concepto de mejora continua, brindando soporte a nuestra gestión. Identificamos los requisitos legales y otros asociados y aplicados a nuestras actividades con la finalidad de comprometernos a su fiel cumplimiento.

Adoptamos el principio de la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, controlando nuestras operaciones. Identificamos nuestros aspectos ambientales significativos desarrollando continuamente procesos que nos permitan avanzar en la inocuidad máxima sobre el medio ambiente y el cumplimiento de metas y objetivos ambientales.

Nuestra Política Integrada es de manejo público, aseguramos que nuestro personal directo y contratistas conocen y aplican dicha política y están comprometidos con su cumplimiento. Aplicamos las herramientas organizacionales establecidas en nuestro sistema de gestión mediante el control y supervisión de los servicios para mantener y mejorar continuamente esta política mejorando su eficacia”.

  
*Gerente General*

Este documento se encuentra disponible en

<https://www.sjtconcesiones.com/pdf/mision-vision-politica.pdf>



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO  
**Misión, Visión y Política**  
**Sistema de Gestión Integrado**

Código: SC-SGI-DOC-001

Fecha: 21-09-2022

Versión: V.5

Página 2 de 2

1. Control de Cambios			
Versión y Fecha	Punto	Qué Había	Qué Hay
V.0 (09-03-2015)	No Aplica	No Aplica	Primera versión del documento
V.1 (22-06-2017)	Política Integrada	N/A	Se incluye texto: y otras partes interesadas desarrollando la identificación de nuestro contexto // de la protección del medio ambiente. Nombre del Gerente General. Se cambia Logotipo.
V.2 (07-10-2019)	No Aplica	N/A	Se incluyó el Link donde encontrar la Política en la página web de la Empresa
V.3 (17-03-2020)	No Aplica	N/A	Por cambio de Gerente General
V.4 (15-09-2021)	No Aplica	N/A	Especifica el contexto de la organización en la política integrada
V.5 (21-09-2022)	No Aplica	N/A	Especifica mantener la satisfacción del cliente

Elaborado por: Coordinador SGI  
Revisado por: Gerente General  
Aprobado por: Gerente General